

ALGEMENE VOORWAARDEN

Consument

Installatiegroep Domoti B.V.

Versie 2026, 1.0

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Domoti en de Opdrachtgever die consument is.
- 1.1.2** Indien de Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti van toepassing zijn op een overeenkomst of andere rechtsbetrekking blijven de Algemene Voorwaarden Domoti buiten werking.
- 1.1.3** Domoti kan de Algemene Voorwaarden Consument Domoti wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Consument Domoti zullen worden gepubliceerd op de website van Domoti. Domoti vraagt Consument om binnen 30 (dertig) dagen te reageren met eventuele opmerkingen over de nieuwste Algemene Voorwaarden Consument Domoti.
- 1.1.4** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Consument Domoti nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn of, hun rechtsgeldigheid op andere manier hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Consument Domoti van kracht blijven.
- 1.1.5** Een niet-rechtsgeldige bepaling in de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Consument Domoti wordt al dan niet in overleg met de Consument vervangen door een rechtsgeldige bepaling met eenzelfde doel en strekking.
- 1.1.6** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten.

1.2 Definities

In de Algemene Voorwaarden Consument Domoti worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en *vice versa*.

- 1.2.1** Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.2** Bouwbeveiliging:
Een dienst waarbij camera's op en rondom een bouwplaats worden geïnstalleerd, welke camera's zijn verbonden aan een meldcentrale, met het doel om onbevoegde toegang tot de bouwplaats af te schrikken, te detecteren en hierop te kunnen acteren. Domoti draagt zorg voor het leveren en installeren van de camera's. Een derde partij ingeschakeld door Domoti, verzorgt de meldcentrale waarmee de camera installatie verbonden is. Indien de meldcentrale dat noodzakelijk acht zal conform protocol van de meldcentrale opvolging worden gegeven.
- 1.2.3** Consument:
Een natuurlijk persoon die niet optreedt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.

1.2.4 Documentatie:

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Consument wordt geleverd dan wel op verzoek wordt verstrekt.

1.2.5 Domoti:

Installatiegroep Domoti B.V. (KvK nummer: 82279098) en diens rechtsoptvolgers, dan wel een aan Installatiegroep Domoti B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Consument aangaat en de Algemene Voorwaarden Consument Domoti van toepassing heeft verklaard.

1.2.6 Domotica:

Het toepassen van elektronica en huisnetwerken ten behoeve van de automatisering van processen in en om een woning, kantoor of bedrijf. Of: Alle apparaten en infrastructuur in en rond leefomgevingen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en andere verblijvers.

1.2.7 Domoti Producten en Diensten:

Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti berusten.

1.2.8 Derden Producten en Diensten:

Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende Werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.2.9 Fouten:

Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van Producten en Diensten aan de Documentatie.

1.2.10 Identificatiegegevens:

Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere toegangscode's.

1.2.11 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals omschreven in artikel 2.2

1.2.12 Medewerker(s):

Werknemers in dienst van Domoti dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door Domoti zijn ingehuurd.

1.2.13 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 3.2.

1.2.14 Procesdata:

De binnen softwareapplicaties door Consument ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

1.2.15 Producten en Diensten:

Alle door Domoti verstrekte Domoti Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de

daarmee samenhangende Werkzaamheden.

1.2.16 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 3.2.

1.2.17 Werkzaamheden:

Het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat Domoti of een door Domoti ingeschakelde derde verricht om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de schriftelijk vastgelegde bedoelingen van partijen beantwoordt.

1.2.18 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

1.3.1 Mondelinge toezeggingen, offertes, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Domoti zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Domoti.

1.4 Looptijd

1.4.1 Een overeenkomst tussen Domoti en Consument waarvoor geen bepaalde duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.

1.4.2 Opzegging van de overeenkomst vindt schriftelijk plaats.

1.4.3 Domoti heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen:

- a) indien Consument overlijdt,
- b) indien Consument een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering,
- c) indien voor Consument faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Consument in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, of
- d) indien conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van het vermogen van Consument wordt gelegd of Consument verliest de vrije beschikking hierover.

2. ONTWERP-, INSTALLATIE- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

2.1 Informatie-, medewerkings- en mededelingsverplichtingen

2.1.1 Consument zal Domoti voor zover mogelijk alle benodigde medewerking voor

de uitvoering van Werkzaamheden verlenen.

2.1.2 Consument zal Domoti voor zover mogelijk alle benodigde toegang tot voorzieningen, locaties en ruimtes verlenen voor de uitvoering van Werkzaamheden. Consument verleent alleen toegang aan Domoti tot de voorzieningen, locaties en ruimtes waar Consument toegang aan mag verlenen.

2.1.3 Consument zal Domoti voor zover mogelijk alle benodigde juiste en volledige informatie verstrekken voor de uitvoering van Werkzaamheden.

2.1.4 Domoti is gerechtigd Consument te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- a) onjuistheden in verzochte of opgedragen Werkzaamheden;
- b) onjuistheden in de door Consument verlangde werkwijzen en constructies;
- c) gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d) (bodem)verontreiniging,
- e) milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- f) belemmeringen in de toegankelijkheid tot voorzieningen, ruimtes of locaties die benodigd zijn voor uitvoering van de overeenkomst;
- g) gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Consument ter beschikking zijn gesteld;
- h) onjuistheden in door of namens Consument verstrekte gegevens;
- i) al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Domoti openbaren en Domoti terzake deskundig moet worden geacht.

2.1.5 Domoti heeft het recht de uitvoering van Werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat een oplossing is gevonden indien sprake is van een omstandigheid benoemd in artikel 2.1.4, dan wel door Consument verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2.1.6 Indien naar het oordeel van Domoti sprake is van een omstandigheid benoemd in artikel 2.1.4, dan wel door Consument verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn treden partijen in overleg over de nog te verstrekken informatie en stellen samen een nieuw plan van aanpak op voor de uit te voeren Werkzaamheden in het licht van de omstandigheden.

2.1.7 Consument zal door Domoti verstrekte Producten en Diensten slechts inzetten voor rechtmatige doeleinden in overeenstemming met alle op Consument van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2.2 Haalbaarheidsonderzoek

2.2.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Domoti in overleg met Consument van tevoren kan uitvoeren. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Consument te adviseren omtrent de haalbaarheid van een opdracht.

2.2.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Domoti een positief advies dan wel negatief advies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief advies houdt doorgaans in dat Domoti tot uitvoering van de opdracht zal overgaan. Een negatief advies

houdt in dat Domoti met redenen omkleed voorlopig nog niet zal overgaan tot uitvoering van de opdracht en in onderling overleg een alternatief plan van aanpak zal voorstellen aan de Consument.

- 2.2.3** De intellectuele eigendomsrechten op schetsen of tekeningen van de Werkzaamheden blijven bij Domoti berusten.

2.3 Moment van oplevering

- 2.3.1** De door Domoti uit hoofde van de overeenkomst te verstrekken Producten en Diensten worden als opgeleverd beschouwd wanneer Domoti aan Consument heeft medegedeeld, dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Consument de Producten en Diensten accepteert.

- 2.3.2** De door Domoti uit hoofde van de overeenkomst te verstrekken Producten en Diensten worden tevens als opgeleverd en geaccepteerd beschouwd indien:

- a) uiterlijk 2 (twee) jaren zijn verstreken nadat Domoti aan Consument heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Consument binnen 2 (twee) jaren geen blijk heeft gegeven de Producten en Diensten niet te accepteren, of;
- b) Consument de Producten en Diensten (opnieuw) in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van de Producten en Diensten, dat gedeelte van de Producten en Diensten als opgeleverd en geaccepteerd wordt beschouwd.

2.4 (Leverings)termijnen

- 2.4.1** Domoti zal de Producten en Diensten binnen redelijke tijd aan Consument opleveren.

- 2.4.2** Alle door Domoti eventueel genoemde en voor Domoti geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Domoti bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 2.4.3** (Leverings)termijnen worden niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Domoti naar zijn beste inspanningen streeft hetgeen overeengekomen is af te leveren.

- 2.4.4** Indien de verwachting ontstaat dat een genoemde termijn overschreden gaat worden, zullen Domoti en Consument zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe (leverings)termijn.

- 2.4.5** De overschrijding van een genoemde (leverings)termijn door Domoti is op zichzelf toerekenbare tekortkoming van Domoti, met dien verstande dat Domoti met Consument een nieuwe (leverings)termijn afsprekt.

2.5 Voorbehoud

- 2.5.1** Rechten, zoals maar niet beperkt tot de eigendomsoverdracht van Producten en Diensten, worden aan Consument verleend onder de opschortende voorwaarde dat Consument tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Consument de Producten en Diensten binnen een maand, na opdracht daartoe van Domoti, terug te leveren aan Domoti. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

- 2.5.2** Indien Consument, uit door Domoti afgeleverde Producten en Diensten, een

nieuw product vormt doet Consument het vormen van het nieuwe product voor Domoti en houdt Consument het nieuwe product voor Domoti totdat Consument tijdig en volledig heeft betaald. Domoti behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Consument alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

2.6 Wijziging Prestatie

2.6.1 Domoti is gerechtigd andere Producten en Diensten afleveren, in plaats van de door Consument bestelde Producten en Diensten, in overleg met en met instemming van de Consument. Mits de werking en capaciteit van die Producten en Diensten niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

2.6.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, mag Domoti, in overleg met en met instemming van de Consument, deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

2.7 Arbeidsomstandigheden

2.7.1 Alle Werkzaamheden, dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.7.2 Werkzaamheden dan wel andere diensten, verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het geldende tarief vermeerderd met een nader overeen te komen toeslag. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief eveneens vermeerderd met een nader overeen te komen toeslag.

2.7.3 Indien is overeengekomen dat Werkzaamheden dan wel andere diensten, in fasen zullen plaatsvinden, is Domoti gerechtigd in overleg de aanvang van de Werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.7.4 Domoti is niet verplicht aanwijzingen van de Consument op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien aanwijzingen van de Consument die de inhoud of omvang wijzigen of aanvullen worden opgevolgd, kunnen de desbetreffende Werkzaamheden in rekening worden gebracht. Domoti zal Consument hiervoor waarschuwen.

2.7.5 Domoti is gerechtigd Consument te wijzen op potentieel onveilige omstandigheden en van Consument te verlangen dat de potentieel onveilige situatie door Domoti in overleg met de Consument tijdelijk mag worden aangepast gedurende de Werkzaamheden.

2.7.6 Domoti is gerechtigd om met instemming van de Consument, derden in te schakelen bij de uitvoering van Werkzaamheden.

2.8 Risico-overgang

2.8.1 Op het (internationaal) transport van goederen is de Incoterm EX-WORKS

(EXW) van toepassing.

2.8.2 Producten en Diensten zijn voor risico van Consument van de (af/op)levering af, ook als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is.

2.8.3 Consument dient de handelingen te verrichten die nodig zijn om aan de (af/op)levering mee te werken, bijvoorbeeld het aanmaken van een account voor een digitale dienst.

2.9. Bouwbeveiliging

2.9.1 Domoti biedt op uitdrukkelijk verzoek Bouwbeveiliging aan. Middels Bouwbeveiliging wordt de bouwplaats door Domoti voorzien van camera installaties die worden verbonden met een meldcentrale, verzorgd door een derde partij. Conform vooraf afgesproken inrichting worden de camera's geïnstalleerd. In samenspraak met de klant worden hierover afspraken gemaakt. Alhoewel camerabeveiliging een effectief middel is om bouwplaatsen te beveiligen, kan Domoti er niet voor instaan dat iedere beweging van onbevoegde personen kan worden gedetecteerd. Alhoewel goed is nagedacht over de risico's voor uitvallen en saboteren van camera's kan een dergelijke situatie nooit volledig worden uitgesloten. Voorts is Domoti afhankelijk van een regelmatige stroomvoorziening voor het aanbieden en in de lucht houden van Bouwbeveiliging. Bouwbeveiliging zal een afschrikkend effect hebben, doch biedt geen garantie dat er alsdan geen onbevoegde toegang tot de bouwplaats plaats zal vinden, of geen diefstal zal plaatsvinden.

2.9.2. Enige aansprakelijkheid van Domoti, mocht ondanks de inzet van Bouwbeveiliging toch schade ontstaan aan de bouwplaats of de aldaar aanwezige goederen als gevolg van bijvoorbeeld vernieling of diefstal, is derhalve beperkt tot maximaal het bedrag aan maandelijkse fee dat Opdrachtgever aan Domoti heeft voldaan aangaande Bouwbeveiliging, tot een maximale hoogte van de fee voldaan over de 3 maanden voorafgaande aan het voorval.

2.9.3 De overige bepalingen aangaande aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Bouwbeveiliging. Mochten die bepalingen botsen met deze bepaling, heeft deze bepaling voorrang.

3. DIGITALE PRODUCTEN of DIENSTEN & DATAVERKEER

3.1 Gebruiksrecht software

3.1.1 Domoti verleent Consument het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, waaronder de Producten en Diensten die uit software bestaan, met daarbij behorende documentatie.

3.1.2 Het gebruiksrecht voor Producten en Diensten die uit software bestaan is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.1.3 Het is Consument verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren, te wijzigen, of

functionaliteiten toe te voegen zonder (schriftelijke) toestemming van Domoti.

- 3.1.4** Het is Consument toegestaan voor doeleinden van beveiliging koude back-ups te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Domoti zelf.
- 3.1.5** Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden. Consument is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding ter beschikking te stellen aan derden.
- 3.1.6** Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Consument is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 3.1.7** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Consument heeft plaatsgevonden en aan de overige op Consument rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 3.1.8** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden.

3.2 Onderhoud & Support

- 3.2.1** Domoti is niet gehouden Onderhoud of Support te bieden op Producten en Diensten, tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 3.2.2** Onderhoud op de Domoti Producten en Diensten geschiedt tegen betaling onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden, Domoti zal Consument hiervoor waarschuwen.
- 3.2.3** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Domoti Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel tegen betaling onder nader schriftelijk overeen te komen voorwaarden, Domoti zal Consument hiervoor waarschuwen.
- 3.2.4** Domoti is niet verplicht om op actieve wijze Consument op de hoogte te houden van eventuele software-updates die voor Consument relevant zijn, Domoti kan namelijk niet weten van welke software Consument allemaal gebruik maakt.
- 3.2.5** Domoti is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Domoti Producten en Diensten door Consument in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 3.2.6** Indien Consument nieuwe updates weigert te installeren die door Domoti aan Consument zijn voorgesteld, behoudt Domoti zich het recht voor om geen Onderhoud of Support meer te bieden.
- 3.2.7** Domoti zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten en Diensten. Domoti is naar eigen inzicht gerechtigd ook Support te verstrekken voor oudere versies, releases, etc. van de Producten en Diensten.

3.3 Adviezen

- 3.3.1** Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Onderhoud,

Support, projectmanagement, of Haalbaarheidsonderzoeken zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt. Domoti zal Consument hiervoor waarschuwen.

- 3.3.2** Domoti zal Consument waarschuwen indien de Werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Consument niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 3.3.3** Domoti zal adviezen geven op basis van door Domoti aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Consument zoals vermeld in artikel 2.1.
- 3.3.4** Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies steeds in overleg met Consument aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

3.4 Gebruik van Identificatiegegevens

- 3.4.1** In geen geval is Domoti aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens, Domoti kan namelijk niet weten welke Identificatiegegevens Consument gebruikt.

3.5 Dataverkeer van Consument

- 3.5.1** Domoti is niet verantwoordelijk of jegens derden aansprakelijk voor enige vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Consument. Domoti kan de inhoud van het dataverkeer vanuit de Consument namelijk niet kennen of beïnvloeden.
- 3.5.2** Procesdata blijft de (intellectuele) eigendom van Consument. Consument verleent aan Domoti, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld op schriftelijke instructie van Consument, of wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Consument.
- 3.5.3** Procesdata wordt in beginsel niet langer dan de overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de overeenkomst is Domoti niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.5.4** Domoti zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar andere applicaties indien verzocht door Consument. Domoti garandeert niet dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar andere applicaties, hier heeft Domoti namelijk geen controle over.
- 3.5.5** Domoti zal Consument vooraf waarschuwen voor kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Consument naar een andere applicatie.

3.6 Persoonsgegevens

- 3.6.1** Indien Consument is aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke of

Betrokkene in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Domoti is aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Consument, geldt het volgende:

- a) Consument erkent dat de gegevensverwerking opgedragen aan Domoti rechtmatig is. Tevens erkent Consument zich ervan te hebben vergewist dat Domoti passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG.
- b) Domoti is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor claims van derden wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- c) Consument is op de hoogte het opnemen van zijn of haar (persoons)gegevens in de persoonsregistratie van Domoti voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Domoti.
- d) Persoonsgegevens van Consument worden nooit aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Domoti hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- e) Domoti verwerkt de persoonsgegevens van Consument ter uitvoering van de overeenkomst met Consument, of op basis van de gerechtvaardigde belangen van Domoti waar Consument bezwaar tegen mag maken, op transparante wijze.
- f) Consument neemt voor vragen of verzoeken gerelateerd aan de AVG contact op met Domoti. Onze contactgegevens zijn onder andere te vinden op de website (www.domotifactory.nl).

3.7 Derden Producten en Diensten

- 3.7.1** Domoti zal duidelijk aangeven aan Consument wanneer sprake is van Derden Producten en Diensten.
- 3.7.2** Domoti mag Derden Producten en Diensten verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Domoti maakt/realiseert namelijk niet alle Producten en Diensten op het gebied van Domotica zelf, maar staat de Consument bij met onder andere de implementatie Domotica.
- 3.7.3** Domoti is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, dat zijn namelijk de derden aan wie de rechten op de Derden Producten en Diensten toebehoren en/of de producenten van die Derden Producten. Domoti kan in overleg met de Consument namens de Consument derden aanspreken in verband met hun Derden Producten en Diensten, of Consument kan in overleg met Domoti zijn of haar vordering op de derde aan Domoti overdragen.
- 3.7.4** Indien Domoti Derden Producten en Diensten levert aan Consument, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Consument Domoti tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst voor wat betreft die Derden Producten en Diensten.

3.8 Algemene Voorwaarden Derden

- 3.8.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Consument Domoti van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Domoti, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Domoti deze heeft ontvangen van die derden.
- 3.8.2** De Algemene Voorwaarden Consument Domoti treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven.
- 3.8.3** Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Consument Domoti en de Algemene Voorwaarden Derden, is Domoti gerechtigd de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren op de overeenkomst tussen Domoti en Consument.

3.9 Garantie

- 3.9.1** Gedurende een periode van 6 (zes) maanden ("Garantieperiode"), ingaande op het moment van oplevering, zal Domoti er naar streven ontdekte Fouten naar beste weten en kunnen te (laten) herstellen, mits Consument Domoti door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode.
- 3.9.2** Naar eigen inzicht is Domoti gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te (laten) repareren, wijzigen of te vervangen.
- 3.9.3** Indien het moment van oplevering moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan als begin van de Garantieperiode.
- 3.9.4** Domoti is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Consument, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Domoti te wijten zijn of indien Consument de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de Garantieperiode.
- 3.9.5** Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens, hier heeft Domoti namelijk nauwelijks tot geen controle over. Domoti zal Consument proberen bij te staan bij het reconstrueren of herstellen van bestanden of gegevens voor zover Domoti hiertoe redelijkerwijs in staat is.
- 3.9.6** Domoti garandeert niet dat de Producten en Diensten altijd zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geen enkel (gedeeltelijk) digitaal product functioneert namelijk perfect.
- 3.9.7** Domoti garandeert niet geschikt zijn voor elk door Consument voorgenomen, maar niet aan Domoti kenbaar gemaakte, gebruik en/of zullen leiden tot het door Consument gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode of daarna.
- 3.9.8** Elk recht op Garantie vervalt indien Consument de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Domoti.
- 3.9.9** Na afloop van de Garantieperiode zal Domoti niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.9.10** De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is beperkt tot

de garanties afgegeven in de door (leveranciers van) Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Hier heeft Domoti namelijk beperkte controle over.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1 Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1.1** De intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op alle Domoti Producten en Diensten, waaronder ontwerpschetsen en andere tekeningen berusten bij Domoti.
- 4.1.2** Domoti heeft het exclusieve recht de Domoti Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 4.1.3** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door Domoti uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti berusten.
- 4.1.4** Consument erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen of vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Domoti zullen toekomen of aan Domoti zullen worden overgedragen.
- 4.1.5** Het is Consument niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 4.1.6** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Consument en alleen indien Domoti deze rechten heeft.
- 4.1.7** Indien Domoti, Consument dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten ongewijzigd bij Domoti berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Domoti dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Consument de voornoemde rechten overdragen aan Domoti dan wel de derde rechthebbende.

4.2 Vrijwaring

- 4.2.1** Domoti zal Consument vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Domoti Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Domoti zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen,

mits Consument:

- a) Domoti onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Consument ter kennis is gebracht dan wel dat Consument daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Domoti overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Domoti zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Domoti Product te verwerven of het Domoti Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.

4.2.2 Indien naar het oordeel van Domoti de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Domoti het afgeleverde Domoti Product terugnemen.

4.2.3 Domoti zal Consument niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Consument een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Consument onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Consument een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1.1 Domoti zal zich ter zake van schade verzekeren. Domoti zal Consument bijstaan en faciliteren bij het mitigeren van het risico op niet-verzekerbare schade. Domoti is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade buiten de invloedssfeer van Domoti en zal deze schade buiten de invloedssfeer van Domoti ook niet vergoeden, die Consument uit hoofde van de met Domoti gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, met inbegrip van mogelijke aanspraken op Consument van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Consument's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

6. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

6.1.1 Partijen stellen in overleg nakoming van enige verplichting uit, indien zij daartoe verhinderd zijn ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

6.1.2 Partijen zijn in omstandigheden bedoeld in artikel 6.1.1 tijdelijk niet gehouden tot nakoming. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Domoti liggen en bedrijfsrisico's van

Domoti, zoals maar echter niet beperkt tot:

- a) tekortkomingen van toeleveranciers van Domoti,
 - b) het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, of wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens,
 - c) niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten,
 - d) slechte weersomstandigheden,
 - e) brand, explosie, uitvallen van elektriciteit,
 - f) (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel,
 - g) storingen in netwerken,
 - h) overstroming,
 - i) ziekte,
 - j) gebrek aan personeel,
 - k) stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten,
 - l) ongelukken,
 - m) daden van overheidswege,
 - n) de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen,
 - o) materiaalschaarste,
 - p) diefstal,
 - q) verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 6.1.3** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van kortstondige tijdelijke aard is, kan Domoti de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet of het einde van de in overleg afgesproken uitstelperiode, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.1.4** Domoti behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Domoti voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 6.1.5** Indien de omstandigheden langer voortduren dan de onderling afgesproken uitstelperiode, of langer voortduren dan 3 (drie) maanden, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

7. PRIJZEN/BETALINGEN

7.1 Prijzen en Betalingen

- 7.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 7.1.2** De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 7.1.3** Domoti zal de door Consument verschuldigde bedragen maandelijks en/of

binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Consument in rekening brengen.

- 7.1.4** Consument zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Domoti worden gebracht.
- 7.1.5** Betaalt Consument niet binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, dan zal Domoti Consument een schriftelijke aanmaning sturen, waarin Consument nogmaals een termijn van 14 (veertien) dagen voor betaling na ontvangst van de schriftelijke aanmaning zal worden gesteld, zonder dat Consument binnen die tweede termijn van 14 (veertien) dagen incassokosten zal zijn verschuldigd.
- 7.1.6** Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Consument niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn van 14 dagen.
- 7.1.7** Consument is aan Domoti verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Consument aan Domoti verschuldigd is.
- 7.1.8** De incassokosten worden verschuldigd indien niet is betaald binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
- a) 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering;
 - b) 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - c) 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - d) 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
 - e) 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.
- met een minimum van € 40,- (veertig euro).
- 7.1.9** In ieder geval zal over het door Consument verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Consument in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente (uitgedrukt in %) in rekening worden gebracht.
- 7.1.10** Domoti heeft het recht zijn Werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Consument om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 7.1.11** Indien Domoti niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Consument, is Domoti gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 7.1.12** De vergoeding voor onderhoud, ondersteuning en eventuele andere vergoedingen in verband met dienstverlening zal deugdelijk gespecificeerd aan Consument in rekening worden gebracht. Consument zal steeds van tevoren

voor deze kosten worden gewaarschuwd.

7.1.13 Het verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien Werkzaamheden ten behoeve van Consument buiten het kantoor van Domoti geschieden. Consument zal steeds van tevoren voor deze kosten worden gewaarschuwd.

7.1.14 Voor Werkzaamheden buiten het kantoor van Domoti worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke Werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Domoti bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op Werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden. Consument zal steeds van tevoren voor deze kosten worden gewaarschuwd.

7.1.15 Bovenstaande bepalingen laten overige Domoti toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Consument onverlet.

7.2 Prijswijzigingen

7.2.1 De tussen Domoti en Consument overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Domoti is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Domoti zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.

7.2.2 Domoti zal Consument de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Consument niet instemt met een prijswijziging is Consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zou zijn.

7.2.3 Indien Consument niet instemt met een prijswijziging als gevolg van wijzigingen in de wisselkoers is Consument gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zou zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

7.3 Nacalculatie

7.3.1 Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Domoti aanvangt met de overeengekomen Werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na

afloop van de te verrichten Werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de Werkzaamheden, in rekening worden gebracht.

7.3.2 Consument wordt er derhalve van bewust gemaakt dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten, onder andere via deze bepaling 7.3.2.

7.3.3 Domoti zal Consument waarschuwen indien, naar oordeel van Domoti, een ongebruikelijk groot verschil dreigt te ontstaan tussen een initiële inschatting en de daadwerkelijk gemaakte kosten.

7.3.4 Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen Werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie.

7.4 Voorschot

7.4.1 Domoti is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Domoti gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Consument aan Domoti uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.5 Betalingstermijn

7.5.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Consument:

- a) Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
- c) Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie **OF** (af/op) levering te worden voldaan.

8. TOEPASSELIJK RECHT

8.1.1 Op alle door Domoti met Consument gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

8.1.2 Geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Consument.