

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **Domoti Group B.V**

Versie 2021 (tijdelijke verkorte versie)

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b>	<b>3</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID	3
1.2	DEFINITIES	3
1.3	BEVESTIGING	3
1.4	OVEREENKOMSTEN	3
1.5	AANSPRAKELIJKHEID	3
1.6	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	4
<b>2.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>OVERIG DATAVERKEER</b>	<b>5</b>
3.1	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	5
3.2	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	5
3.3	PERSOONSGEGEVENS	5
<b>4.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN</b>	<b>5</b>
4.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	5
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	5
<b>1.</b>	<b>(AF/OP)LEVERING</b>	<b>6</b>
4.3	VOORBEHOUD	6
4.4	RISICO	6
<b>2.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN</b>	<b>6</b>
4.5	PRIJZEN EN BETALINGEN	6
4.6	PRIJSWIJZIGINGEN	7
4.7	NACALCULATIE	7
4.8	VOORSCHOT	7
4.9	BETALINGSTERMIJN	7
<b>5.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b>	<b>7</b>
5.1	VRIJWARING	7

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Domoti en Opdrachtgever.
- 1.1.2 Domoti kan de Algemene Voorwaarden Domoti wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Domoti zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.3 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Domoti Group B.V. worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:  
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.3 Domoti:  
Domoti Group B.V. en diens rechtsoptvolgers dan wel een aan Domoti Group B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Domoti van toepassing heeft verklaard
- 1.2.4 Domotica:  
Het toepassen van elektronica en huisnetwerken ten behoeve van de automatisering van processen in en om een woning, kantoor of bedrijf. Of: Alle apparaten en infrastructures in en rond leefomgevingen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en andere verblijvers.
- 1.2.5 Domoti Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti berusten.
- 1.2.6 Derden Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.
- 1.2.7 Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.8 Opdrachtgever:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.9 Procesdata:  
De binnen de ASP-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.10 Producten en/of Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte Domoti Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

### 1.3 Bevestiging

- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Domoti zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Domoti.

### 1.4 Overeenkomsten

- 1.4.1 Een overeenkomst tussen Domoti en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.4.2 Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.4.3 Domoti heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Opdrachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover.

### 1.5 Aansprakelijkheid

- 1.5.1 De totale aansprakelijkheid van Domoti zal, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Domoti heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000, (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één

- gebeurtenis.
- 1.5.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Domoti vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Domoti op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.5.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in de voorgaande bepalingen: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Domoti heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.5.4** Domoti heeft zich ter zake van schade verzekerd. Domoti is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Domoti gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Domoti 's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.5.5** De totale aansprakelijkheid van Domoti voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.5.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
  - De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Domoti, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.5.7** Aansprakelijkheid van Domoti voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekking verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.5.8** Buiten de in deze afdeling genoemde gevallen rust op Domoti geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.5.9** De aansprakelijkheid van Domoti ontstaat slechts indien Opdrachtgever Domoti, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Domoti ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Domoti in staat is adequaat te reageren.
- 1.5.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Domoti daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.5.11** Opdrachtgever vrijwaart Domoti van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Domoti is afgeleverd.
- 1.5.12** Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Domoti aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Domoti zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.5.13** Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Domoti niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van ondersteuning, onderhoud en/of garantie. Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Domoti dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.
- 1.5.14** Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan door incompatibiliteit tussen Derden Producten of Diensten en/of Producten of Diensten van Domoti en/of Producten of Diensten van Opdrachtgever als gevolg van systeemupdates of andere wijzigingen in de werking van Derden Producten of Diensten.
- 1.6 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.6.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Domoti liggen en bedrijfsrisico's van Domoti, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Domoti, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verwijderen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeers hinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.6.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Domoti de overeenkomst opschorten totdat de

- desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.6.3** Domoti behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Domoti voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.6.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## **2. Toepasselijk Recht**

- 2.1.1** Op alle door Domoti met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 2.1.2** Tenzij de wet anders voorschrijft worden geschillen die niet in overleg kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan de Rechtbank Almelo, zittingsplaats Almelo.

## **3. OVERIG DATAVERKEER**

### **3.1 Gebruik van Identificatiegegevens**

- 3.1.1** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid/ door Opdrachtgever. In geen geval is Domoti aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

### **3.2 Dataverkeer van Opdrachtgever**

- 3.2.1** Opdrachtgever vrijwaart en houdt Domoti schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.2.2** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 5, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan Domoti, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en beweringsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.2.3** Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Domoti niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.2.4** Domoti zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. Domoti garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.2.5** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

### **3.3 Persoonsgegevens**

- 3.3.1** Indien Opdrachtgever is aan te merken als verwerkings verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Domoti is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Opdrachtgever, geldt hetgeen artikel 2.4 bepaalt.
- 3.3.2** Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan Domoti, rechtmatig is. Tevens erkent Opdrachtgever zich ervan te hebben vergewist dat Domoti passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart Domoti van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 3.3.3** Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Domoti voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor Domoti. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Domoti hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

## **4. DERDEN PRODUCTEN**

### **4.1 Derden Producten en Diensten**

- 4.1.1** Domoti is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Domoti is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2** Indien Domoti Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Domoti tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

### **4.2 Algemene Voorwaarden Derden**

- 4.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Domoti van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Domoti, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Domoti deze heeft ontvangen.
- 4.2.2** De Algemene Voorwaarden Domoti treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Domoti en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Domoti de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel

van toepassing verklaren.

## **1. (AF/OP)LEVERING**

### **4.2.3 (Leverings)termijn**

Alle door Domoti eventueel genoemde en voor Domoti geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Domoti bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

### **4.2.4 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Domoti naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Domoti en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.**

### **4.2.5 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Domoti behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Domoti. Domoti aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.**

## **4.3 Voorbehoud**

### **4.3.1 Domoti verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Domoti en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Domoti opgestelde overeenkomst is ontvangen door Domoti en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Domoti met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Domoti zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.**

### **4.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de eigendomsoverdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van Domoti, terug te leveren aan Domoti. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.**

### **4.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door Domoti afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Domoti en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Domoti totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Domoti behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.**

## **4.4 Risico**

### **4.4.1 Op het (internationaal) transport van goederen is de Incoterm EX-WORKS (EXW) van toepassing.**

### **4.4.2 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Domoti kan worden toegerekend.**

### **4.4.3 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.**

## **2. PRIJZEN/BETALINGEN**

### **4.5 Prijzen en Betalingen**

#### **4.5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.**

#### **4.5.2 Domoti zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Domoti worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.**

#### **4.5.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Domoti verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Domoti verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3 punten (uitgedrukt in %) in rekening worden gebracht.**

#### **4.5.4 Domoti heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.**

#### **4.5.5 Indien Domoti niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Domoti gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.**

#### **4.5.6 De vergoeding voor onderhoud, ondersteuning en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk**

- gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.5.7** Het verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Domoti geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Domoti worden urenlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door Domoti bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 4.5.8** Bovenstaande bepalingen laten overige Domoti toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

#### **4.6 Prijswijzigingen**

- 4.6.1** De tussen Domoti en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Domoti is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Domoti zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 4.6.2** Domoti zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

#### **4.7 Nacalculatie**

- 4.7.1** Indien afrekening op basis van nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Domoti aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van nacalculatie.

#### **4.8 Voorschot**

- 4.8.1** Domoti is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Domoti gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Domoti uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **4.9 Betalingstermijn**

- 4.9.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:
- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
  - Tweede termijn, 55% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
  - Derde termijn, 15% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie **OF** (af/op) levering te worden voldaan.

### **5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

#### **5.1 Vrijwaring**

- 5.1.1** Domoti zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Domoti Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Domoti zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- Domoti onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Domoti overlaat.
- Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Domoti zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Domoti Product te verwerven of het Domoti Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Domoti de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Domoti het afgeleverde Domoti Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Domoti Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Domoti Product gemaakte gebruik.
- 5.1.2** Domoti zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en

deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 5.1.3** Indien tussen Domoti en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Domoti vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.