

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Consumenten**

**Domoti Group B.V**

Versie 2021 (tijdelijke verkorte versie)

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b> .....	<b>3</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID .....	3
1.2	DEFINITIES .....	3
1.3	SCHRIFTELIJKE BEVESTIGING .....	4
1.4	OVEREENKOMSTEN .....	4
1.5	SCHADE .....	5
1.6	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING .....	6
<b>2.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT &amp; GESCHILLENBESLECHTING</b> .....	<b>8</b>
2.1	TOEPASSELIJK RECHT .....	8
2.2	BEVOEGDHEID .....	8
<b>3.</b>	<b>DATAVERKEER</b> .....	<b>9</b>
3.1	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS .....	9
3.2	DATAVERKEER VAN CONSUMENT .....	9
3.3	PERSOONSGEGEVENS .....	9
<b>4.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN</b> .....	<b>11</b>
4.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN .....	11
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	11
<b>5.</b>	<b>(AF/OP)LEVERING</b> .....	<b>12</b>
5.1	(LEVERINGS)TERMIJN .....	12
5.2	VOORBEHOUD .....	12
5.3	RISICO .....	13
<b>6.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN</b> .....	<b>14</b>
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN .....	14
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN .....	15
6.3	NACALCULATIE .....	15
6.4	VOORSCHOT .....	16
6.5	BETALINGSTERMIJN .....	16
<b>7.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b> .....	<b>17</b>
7.1	VRIJWARING .....	17
7.2	GEEN VRIJWARING .....	17

## **1. ALGEMEEN**

### **1.1 Toepasselijkheid**

- 1.1.1 De Algemene Voorwaarden Domoti zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen Domoti en Consumenten.
- 1.1.2 Zijn de Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti van toepassing op een overeenkomst of andere rechtsbetrekking, dan zijn de Algemene Voorwaarden Domoti niet van toepassing.
- 1.1.3 Domoti kan de Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Domoti zijn van toepassing, tenzij de Consument daar schriftelijk bezwaar tegen maakt binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging. Domoti informeert de Consument bij wijzigingen en stuurt de nieuwe Algemene Voorwaarden Consumenten aan de Consument. De wijzigingsbevoegdheid van Domoti beïnvloedt een eventueel recht tot ontbinding dat de wet aan de Consument geeft bij wijziging van Algemene Voorwaarden niet.
- 1.1.4 De kopjes boven de artikelen in de Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti staan er alleen om de leesbaarheid te verbeteren. Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend.

### **1.2 Definities**

- 1.2.1 De volgende woorden staan in de Algemene Voorwaarden Domoti met een hoofdletter geschreven. Definities van deze woorden staan in dit artikel. Het maakt voor de betekenis van deze woorden niet uit of zij in de Algemene Voorwaarden Consumenten in enkelvoud of meervoud zijn geschreven.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Domoti:  
De Algemene Voorwaarden Domoti Group B.V. van toepassing op overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen tussen Domoti en zakelijke klanten.
- 1.2.3 Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti:  
De Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti Group B.V. van toepassing op overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen tussen Domoti en Consumenten.
- 1.2.4 Algemene Voorwaarden Derden:  
De Algemene Voorwaarden Derden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.
- 1.2.5 Consument:  
Een natuurlijk persoon die niet optreedt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

- 1.2.6 Domoti:  
Domoti Group B.V. en diens rechtsopvolgers, aan Domoti Group B.V verbonden ondernemingen of partners die een rechtsbetrekking met de Consument aangaan en de Algemene Voorwaarden Domoti of Algemene Voorwaarden Consumenten Domoti van toepassing verklaren.
- 1.2.7 Domotica:  
Het toepassen van elektronica en huisnetwerken om de processen in en om een woning, kantoor of bedrijf te automatiseren. Oftewel, alle apparaten en infrastructuren in en rond leefomgevingen, die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van bewoners en andere aanwezige personen.
- 1.2.8 Domoti Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van Domoti zelf en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Domoti liggen.
- 1.2.9 Derden Producten en Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte producten en diensten, daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden niet van Domoti zelf.
- 1.2.10 Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, wachtwoorden, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.11 Procesdata:  
Door Consument ingevoerde gegevens en/of door derden ingevoerde gegevens.
- 1.2.12 Producten en/of Diensten:  
Alle door Domoti verstrekte Domoti Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

### **1.3 Schriftelijke Bevestiging**

- 1.3.1 Alleen een schriftelijke bevestiging van een uitlating door bevoegde vertegenwoordigers van Domoti is rechtsgeldig en bindend. Mondelinge toezeggingen, aanwijzingen of andere uitlatingen van werknemers van Domoti binden Domoti niet zonder schriftelijke bevestiging van een bevoegde vertegenwoordiger van Domoti.

### **1.4 Overeenkomsten**

- 1.4.1 Een overeenkomst over een dienst tussen Domoti en Consument waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht en geen andere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar. Deze overeenkomst wordt

steeds stilzwijgend verlengd met de duur van 1 (één) jaar. De Consument heeft te allen tijde een opzegtermijn van een maand.

- 1.4.2 Opzegging van de overeenkomst vindt schriftelijk plaats, of anders langs dezelfde weg als de overeenkomst is gesloten.
- 1.4.3 De overeenkomst eindigt bij overlijden van de Consument, of wanneer betalingsonmacht van de Consument blijkt uit diens aanvraag van schuldsanering, faillissement of verlies van beschikking over (een groot deel van) zijn vermogen. Bij einde van de overeenkomst op deze gronden heeft Domoti het recht schadevergoeding te vorderen voor zover wettelijk toegestaan. Domoti heeft in de genoemde situaties het recht, onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen voor zover wettelijk toegestaan.

## 1.5 Schade

- 1.5.1 Directe schade omvat uitsluitend:
  - a) Redelijke kosten, gemaakt om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
  - b) Redelijke kosten, gemaakt om schade te voorkomen of beperken, voor de Consument kan aantonen dat de schade door deze kosten is beperkt.
  - c) Redelijke kosten, gemaakt om schade te herstellen, voor zover de Consument kan aantonen dat de schade door deze kosten is hersteld én Domoti, na verzoek daartoe niet zelf een tijdige oplossing kon aanbieden ter herstel van schade.
- 1.5.2 Indirecte schade omvat mede:
  - a) gevolgschade,
  - b) gederfde winst,
  - c) gemiste besparingen,
  - d) vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens,
  - e) vertragingsschade,
  - f) geleden verlies,
  - g) schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Consument,
  - h) schade door bedrijfsstagnatie, of
  - i) vorderingen van derden op de Consument.
- 1.5.3 Domoti aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte schade voor zover wettelijk toegestaan.
- 1.5.4 De Consument moet Domoti schriftelijk in gebreke stellen wanneer Domoti in zijn ogen niet aan zijn verplichtingen onder de overeenkomst voldoet en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming stellen. Aansprakelijkheid ontstaat pas wanneer Domoti ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen blijft tekortschieten. De Consument geeft in een schriftelijke ingebrekestelling een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Domoti daadwerkelijk in

staat is de tekortkoming te herstellen.

- 1.5.5 De Consument stelt Domoti zo snel mogelijk na het ontstaan van schade op de hoogte en treft maatregelen om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 1.5.6 Domoti is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die Domoti aan Consument heeft (af/op)geleverd, tenzij de wet anders voorschrijft. Waar mogelijk zal Domoti zijn eigen rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan de Consument.
- 1.5.7 Domoti is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan als gevolg van het niet-tijdig verstrekken van ondersteuning, onderhoud en/of garantie; tenzij in een contract anders is overeengekomen.
- 1.5.8 Domoti is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan als gevolg van bepaalde, veranderende en nieuwe wet- of regelgeving waaraan Domoti moet (gaan) voldoen.
- 1.5.9 Domoti is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is opgetreden als gevolg van systeemupdates of andere wijzigingen in de werking van Derden Producten of Diensten waardoor incompatibiliteit tussen Derden Producten of Diensten en/of Producten of Diensten van Domoti en/of Producten of Diensten van Consument is ontstaan.

## **1.6 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

- 1.6.1 Geen van de partijen is verplicht enige verplichting na te komen, wanneer een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt dat verhindert.
- 1.6.2 Onder de omstandigheden in 1.6.1 vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Domoti liggen en bedrijfsrisico's van Domoti, zoals maar niet beperkt tot:
  - a) tekortkomingen van toeleveranciers van Domoti,
  - b) het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties,
  - c) wijzigingen in verstrekte noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties
  - d) niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten,
  - e) slechte weersomstandigheden,
  - f) brand,
  - g) explosie,
  - h) uitvallen van elektriciteit,
  - i) (D)Dos-aanvallen,

- j) hacking,
- k) cracking of
- l) enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden,
- m) het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie,
- n) stoornis in de gang of in de werking van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie veroorzaken, of
- o) door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie genomen veiligheidsmaatregel,
- p) storingen in netwerken,
- q) overstroming,
- r) ziekte,
- s) gebrek aan personeel,
- t) stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten,
- u) ongelukken,
- v) daden van overheidswege,
- w) de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen,
- x) materiaalschaarste,
- y) diefstal,
- z) verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

- 1.6.3 Is de niet-toerekenbare tekortkoming tijdelijk, dan kunnen Domoti en de Consument ieder de overeenkomst opschorten tot de omstandigheid voorbij is, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.6.4 Domoti heeft het recht betaling te vorderen voor prestaties die al verricht zijn voordat een omstandigheid zoals in 1.6.1 en 1.6.2 beschreven bekend was.
- 1.6.5 Duurt een niet-toerekenbare tekortkoming van één van de partijen meer dan drie maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, voor zover wettelijk toegestaan zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn binnen de ontbinding.

## **2. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLENBESLECHTING**

### **2.1 Toepasselijk Recht**

- 2.1.1 Op alle door Domoti met Consument gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

### **2.2 Bevoegdheid**

- 2.2.1 De rechter van de woonplaats van de Consument is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Domoti en de Consument.



### **3. DATAVERKEER**

#### **3.1 Gebruik van Identificatiegegevens**

- 3.1.1 Consument is verantwoordelijk, aansprakelijk en draagt de kosten veroorzaakt door het gebruik of verspreiding van Identificatiegegevens door Consument onder derden. Domoti aanvaardt voor zover wettelijk toegestaan geen aansprakelijkheid voor misbruik en/of onrechtmatig gebruik van Identificatiegegevens.

#### **3.2 Dataverkeer van Consument**

- 3.2.1 Domoti is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor claims, aanklachten of gedingen van derden in verband met (de inhoud) van dataverkeer of informatie afkomstig vanuit de Consument.
- 3.2.2 Procesdata blijft de (intellectuele) eigendom van Consument. Consument verleent aan Domoti gratis het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Consument en met inachtneming van alle daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 3.2.3 Procesdata wordt zolang de overeenkomst duurt in beginsel bewaard voor een periode van maximaal 3 (drie) jaar. Na het einde van de overeenkomst is Domoti niet verplicht Procesdata te bewaren.
- 3.2.4 Domoti zal medewerking verlenen aan het verplaatsen van Procesdata en/of overige data wanneer de Consument daarom vraagt. Domoti garandeert niet dat Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst of na het einde van de overeenkomst kunnen worden verplaatst.
- 3.2.5 Alle kosten verbonden aan het verplaatsen van data op verzoek van Consument zijn volledig voor rekening van Consument.

#### **3.3 Persoonsgegevens**

- 3.3.1 Is Consument een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Domoti diens verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Consument, dan geldt dit artikel. De Consument is geen verwerkingsverantwoordelijke wanneer verwerking van persoonsgegevens zuiver betrekking heeft op persoonlijke of huiselijke activiteit.
- 3.3.2 Consument zorgt ervoor dat gegevensverwerking opgedragen aan Domoti, rechtmatig is. Tevens erkent Consument gezien te hebben dat Domoti passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG.

- 3.3.3 Domoti is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor claims van derden wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die verband houden gegevensverwerking opgedragen door de Consument.
- 3.3.4 Voor zover Consument daartoe het recht heeft, stemt Consument uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens in de persoonsregistratie van Domoti voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Domoti. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Domoti hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.3.5 Domoti verwerkt persoonsgegevens van de Consument uitsluitend op rechtmatige gronden in overeenstemming met daarvoor geldende wet- en regelgeving.

## **4. DERDEN PRODUCTEN**

### **4.1 Derden Producten en Diensten**

- 4.1.1 Domoti mag Derden Producten en Diensten verstrekken en Derden Producten en Diensten betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Domoti is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2 Levert Domoti Derden Producten en Diensten levert aan Consument, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Domoti tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

### **4.2 Algemene Voorwaarden Derden**

- 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Domoti van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Domoti, op verzoek worden opgestuurd. Algemene Voorwaarden Derden worden hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking gesteld zoals Domoti deze heeft ontvangen.
- 4.2.2 De Algemene Voorwaarden Domoti treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Domoti en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Domoti de strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren of van toepassing verklaren.

## **5. (AF/OP)LEVERING**

### **5.1 (Leverings)termijn**

- 5.1.1 Alle door bevoegde vertegenwoordigers van Domoti genoemde en andere voor Domoti geldende (leverings)termijnen worden naar beste weten ingeschat op grond van de gegevens die aan Domoti bekend zijn gemaakt en worden zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.1.2 De (Leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen waarbinnen afgeleverd moet worden, maar termijnen waarbinnen Domoti zijn beste inspanningen zal streven het overeengekomene af te leveren. Ontstaat de mogelijkheid dat enige termijn overschreden gaat worden, dan informeert Domoti de Consument hierover en zullen Domoti en Consument zo spoedig mogelijk in gesprek treden om een nieuwe termijn af te spreken.
- 5.1.3 Overschrijding van een (leverings)termijn door Domoti is op zichzelf geen toerekenbare tekortkoming van Domoti. Domoti aanvaardt voor zover wettelijk toegestaan geen aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn wordt overschreden, maar treedt zo spoedig mogelijk in gesprek met de Consument om een nieuwe termijn af te spreken.

### **5.2 Voorbehoud**

- 5.2.1 Uitvoering van de overeenkomst door Domoti begint pas nadat Domoti een getekend exemplaar van de overeenkomst heeft ontvangen en alle eventueel verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.2.2 Is Domoti al begonnen met de uitvoering voordat een getekend exemplaar en alle vergoedingen zijn ontvangen, dan heeft Domoti het recht de uitvoering alsnog op te schorten tot dat wel is gebeurd.
- 5.2.3 Eigendomsoverdracht van Producten en Diensten, en andere verlening van rechten aan de Consument vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat Consument de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Bij verzuim van betaling stuurt de Consument na instructie daartoe van Domoti op eigen kosten de Producten en Diensten onmiddellijk terug, waar mogelijk binnen een week na de instructie daartoe. Domoti behoudt alle andere beschikbare rechtsmiddelen.
- 5.2.4 Indien Consument voordat alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig zijn betaald een nieuw product vormt uit door Domoti afgeleverde Producten en Diensten, doet Consument het vormen van het nieuwe product voor Domoti. De Consument houdt het nieuwe product voor Domoti. Domoti behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Consument alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

### **5.3 Risico**

- 5.3.1 Op het (internationaal) transport van goederen is de Incoterm 2020 EX-WORKS (EXW) van toepassing.
- 5.3.2 Het risico op verloren gaan of achteruitgang van het Product is voor risico van Consument vanaf de (af/op)levering, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. De Consument blijft de (koop)prijs verschuldigd, tenzij het verloren gaan of de achteruitgang van het Product een oorzaak heeft die aan Domoti kan worden toegerekend.
- 5.3.3 Het in 5.3.1 en 5.3.2 bepaalde geldt ook wanneer de Consument een handeling waarmee de Consument aan de (af/op)levering moet meewerken niet tijdig heeft verricht.

## 6. PRIJZEN/BETALINGEN

### 6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere overheidsheffingen. De verschuldigde bedragen worden inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening gebracht.
- 6.1.2 Domoti brengt de verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Consument in rekening.
- 6.1.3 Consument zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
- 6.1.4 Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Domoti worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Consument niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen zo lang daarover geen overeenstemming tussen partijen is bereikt.
- 6.1.5 Wanneer Consument tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Consument in verzuim zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 6.1.6 Consument is verplicht alle kosten van Domoti voor de invordering van alles wat de Consument Domoti verschuldigd is te vergoeden, waaronder kosten verschuldigd vanwege buitengerechtelijke incassokosten, inschakeling van een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor de invordering dienen te worden vergoed. In ieder geval zal over het door Consument verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Consument in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat in ieder geval gelijk is aan de wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 6.1.7 Domoti heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten tot complete betaling heeft plaatsgevonden, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.1.8 Is Domoti niet in staat is tot (af/op)leveren als gevolg van het uitblijven van handelingen aan de kant van Consument, dan heeft Domoti het recht de kosten van de vertraging bij de Consument in rekening te brengen.
- 6.1.9 Tenzij anders is overeengekomen zijn vergoedingen voor onderhoud, ondersteuning en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen als voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder vóór elk nieuw jaar of anders overeengekomen periode voldoende gespecificeerd aan Consument in rekening worden gebracht.
- 6.1.10 Het verschuldigde bedrag kan worden aangevuld met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Voor werkzaamheden buiten het

kantoor van Domoti kunnen uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening worden gebracht. De wijze van vervoer wordt door Domoti bepaald. Hetzelfde is van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland moeten plaatsvinden.

- 6.1.11 Domoti behoudt naast de bepalingen in dit artikel alle beschikbare rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Consument.

## **6.2 Prijswijzigingen**

- 6.2.1 De tussen Domoti en Consument overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Domoti is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Domoti zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 6.2.2 Domoti zal Consument informeren over eventuele prijswijzigingen. De Consument heeft het recht de overeenkomst om deze reden te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (of het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met een meer dan gering percentage overschrijdt.
- 6.2.3 Indien Consument niet instemt met een prijswijziging heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden overeenkomst de wettelijke bepalingen die daarvoor gelden.

## **6.3 Nacalculatie**

- 6.3.1 Vindt afrekening op basis van nacalculatie plaats dan kan een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten, voordat Domoti met de overeengekomen werkzaamheden begint. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden worden alle daadwerkelijk gemaakte kosten van de werkzaamheden in rekening gebracht.
- 6.3.2 Consument begrijpt dat het mogelijk is dat de eerder vastgestelde inschatting en de daadwerkelijk gemaakte kosten van elkaar kunnen afwijken binnen hetgeen wettelijk is toegestaan.
- 6.3.3 Is vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken dan worden

werkzaamheden verricht op basis van nacalculatie.

#### **6.4 Voorschot**

- 6.4.1 Domoti heeft het recht een voorschot in rekening te brengen.
- 6.4.2 Blijft volledige betaling van het voorschot uit, dan heeft Domoti het recht, verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten onverminderd de andere beschikbare rechten van Domoti.
- 6.4.3 Zolang volledige betaling van het voorschot uitblijft is ook alles wat Consument aan Domoti verschuldigd is op grond van welke rechtsbetrekking dan ook direct opeisbaar.

#### **6.5 Betalingstermijn**

- 6.5.1 Zijn tussen Domoti en de Consument geen uitdrukkelijke betalingstermijnen overeengekomen, dan zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing:
  - a) Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden betaald;
  - b) Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden betaald tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af/op) levering van het overeengekomen Product;
  - c) Derde termijn, 30% of het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de (af/op) levering te worden betaald.



## **7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **7.1 Vrijwaring**

- 7.1.1 Domoti zal Consument vrijwaren van elke actie gegrond op de stelling dat de Domoti Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Domoti zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits:
- a) Consument Domoti onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de Consument van de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Consument wist of redelijkerwijs kon weten, schriftelijk informeert over de vordering; en
  - b) Consument de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Domoti overlaat.
- 7.1.2 Wordt een actie zoals genoemd in het vorige lid aangespannen of bestaat de mogelijkheid daartoe, dan heeft Domoti het recht om het (sub-)licentierecht op het Domoti Product te verwerven of het Domoti Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht.
- 7.1.3 Komt de inbreuk naar het oordeel van Domoti niet redelijkerwijs in aanmerking voor de in het vorige lid genoemde oplossingsmogelijkheden dan kan Domoti het Domoti Product terugnemen tegen vergoeding van enkel voor dit Domoti Product reeds betaalde bedragen verminderd met een redelijke vergoeding voor het gebruik van het Domoti Product.

### **7.2 Geen Vrijwaring**

- 7.2.1 Domoti zal Consument voor zover wettelijk toegestaan niet vrijwaren van een actie voor zover:
- a) De actie gegrond is op de stelling dat Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Consument een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht;
  - b) hetgeen (af)geleverd door Consument onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en de combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - c) Consument een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 7.2.2 Is tussen Domoti en Consument overeengekomen is dat (een deel van) intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of rechten van een Product aan de Consument worden overgedragen, dan is Domoti niet langer aansprakelijk voor claims gegrond op de stelling dat (het deel van) het Product inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht behorend aan een derde.